



**Ребрендинг**  
не рестайлинг :)

# Проблемы

## Узнаваемость

- До 2019 года узнаваемость Узпромстройбанка, его продуктов и качество сервиса были ниже чем у конкурентов
- Филиалы функционировали по всей республике, банк входил в тройку крупнейших банков страны, но среди населения (розничных клиентов и малого бизнеса) популярностью и активностью не выделялся
- На рынке был не активен, в основном был заточен в работе с крупными государственными компаниями

на 01.01.2018 г.

**Чистая прибыль - 85,5 млрд.сум**

## Восприятие

- Из логотипа и цветов было заметно, что банк с эпохи СССР
- Большой частью населения страны банк воспринимался как крупный банк, к которому невозможно достучаться
- Большинство людей сотрудники банка воспринимались бюрократами, работающими по устаревшим принципам
- Качество обслуживания было очень низким и не осуществлялся его контроль

**Активы - 24 трлн.сум**

## Состояние офисов

- Офисы обслуживания не были ориентированы для удобства клиентов, не имелось даже простого ресепшн
- Внешний облик и качественное состояние зданий желали лучшего
- Не имелись зоны обслуживания клиентов, был кабинетный принцип работы



# Проблемы

Узнаваемость



Восприятие



Состояние офисов





# Что было решено сделать?

01

Пересмотреть стратегию банка и осуществить ребрендинг.  
Разработать современный и яркий логотип и свой фирменный стиль.



02

Внедрить стандарты обслуживания для всех сотрудников банка, с привязкой 50% зарплаты к выполнению этих стандартов (проверка с помощью тайных покупателей).



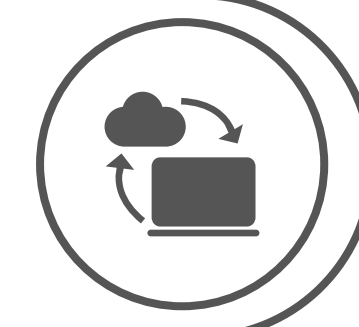
03

Капитальный ремонт всех офисов обслуживания.  
Дополнительно открыть компактные точки продаж для розничных клиентов и малого бизнеса.



04

Разработка новых продуктов и запуск рекламных кампаний для привлечения новых клиентов и инвесторов. Использовать яркие образы. Организовывать ивенты для клиентов и СМИ.





01

Пересмотрена стратегия банка, разработан современный и яркий логотип, осуществлен ребрендинг.





02

Внедрены стандарты обслуживания для всех сотрудников банка, с привязкой 50% зарплаты к выполнению этих стандартов (проверяется с помощью тайных покупателей).



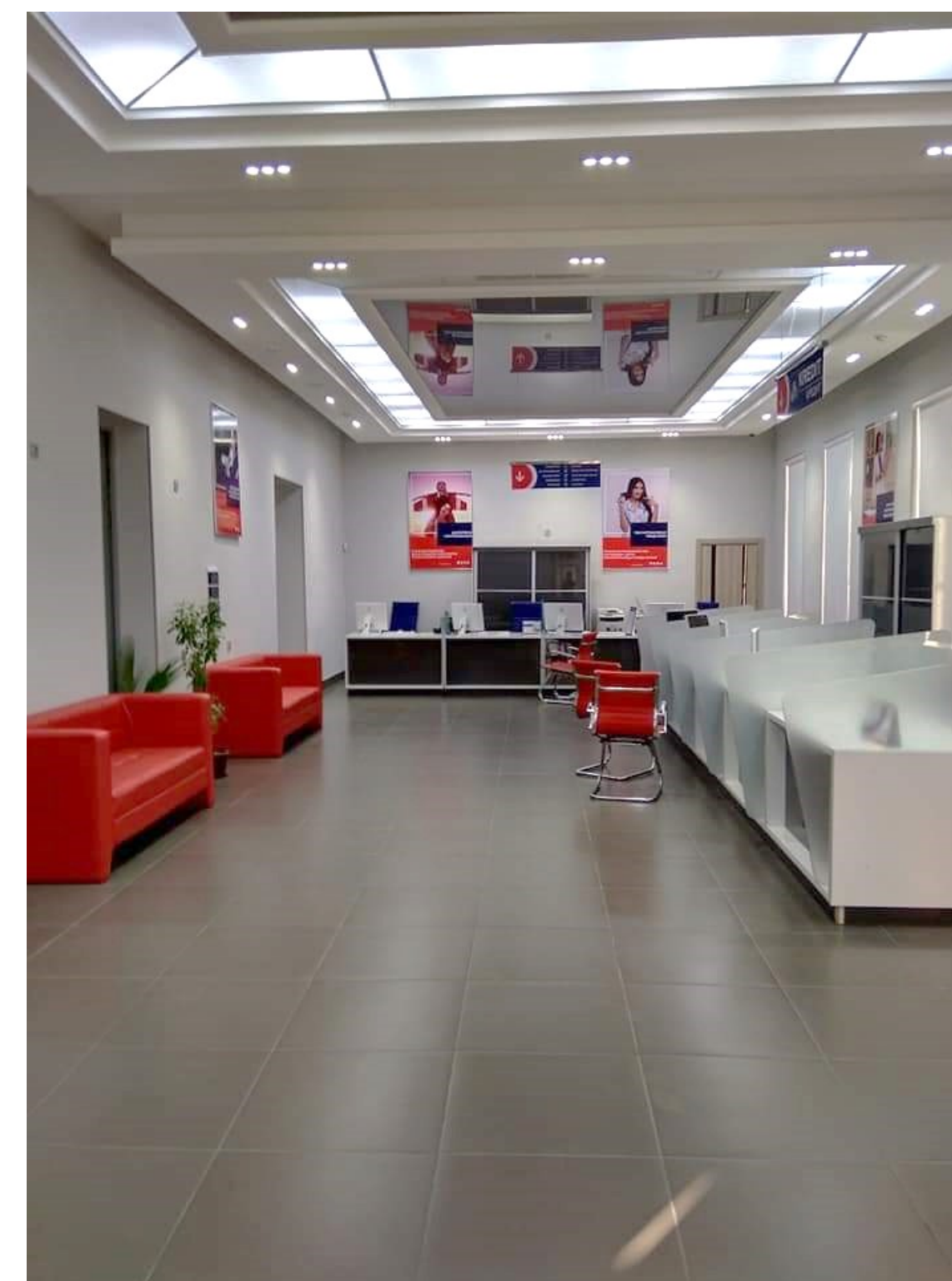
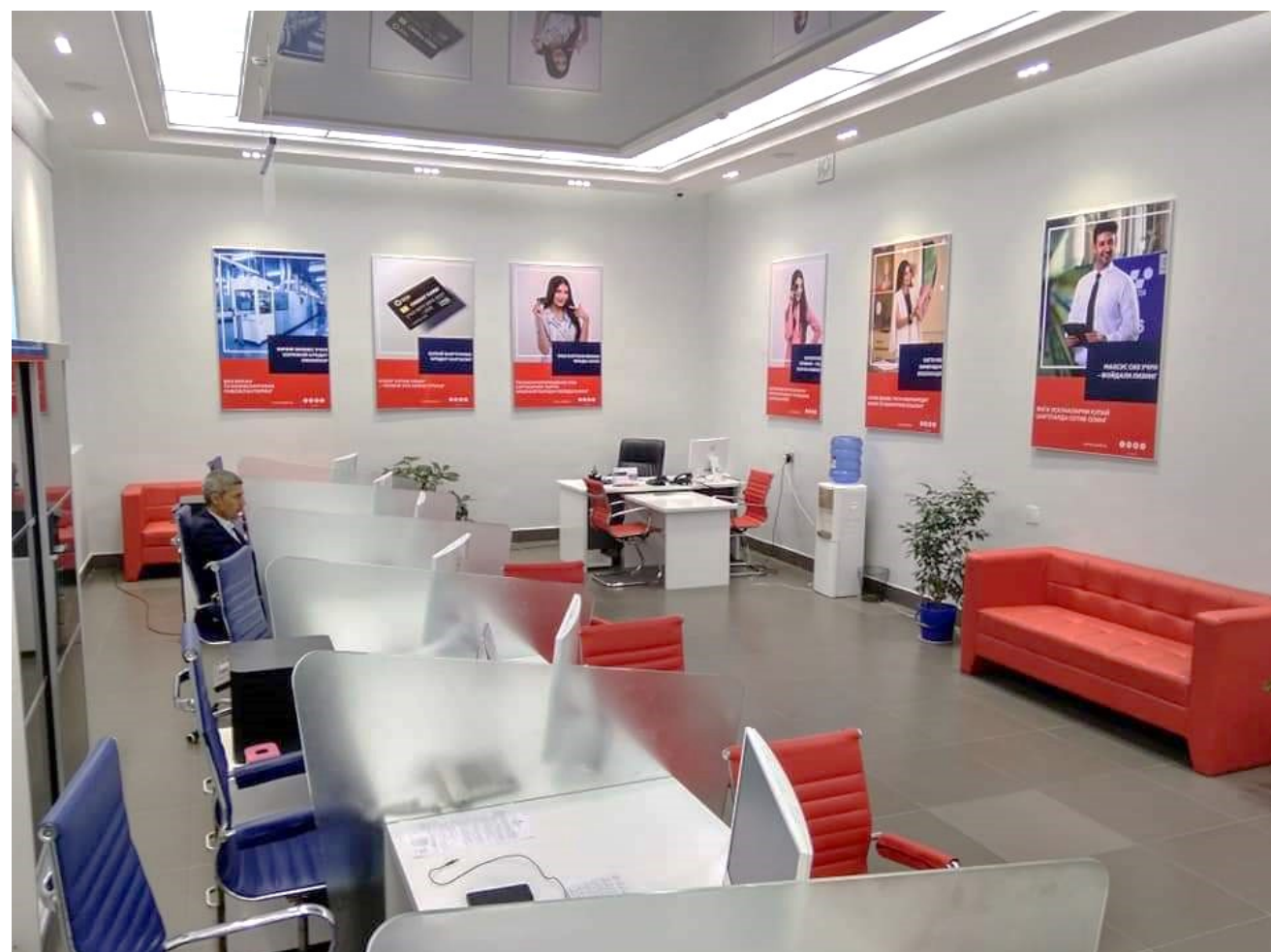


03

Капитально отремонтированы все офисы обслуживания.  
Дополнительно открыты компактные точки продаж для  
розничных клиентов и малого бизнеса.



## Филиалы





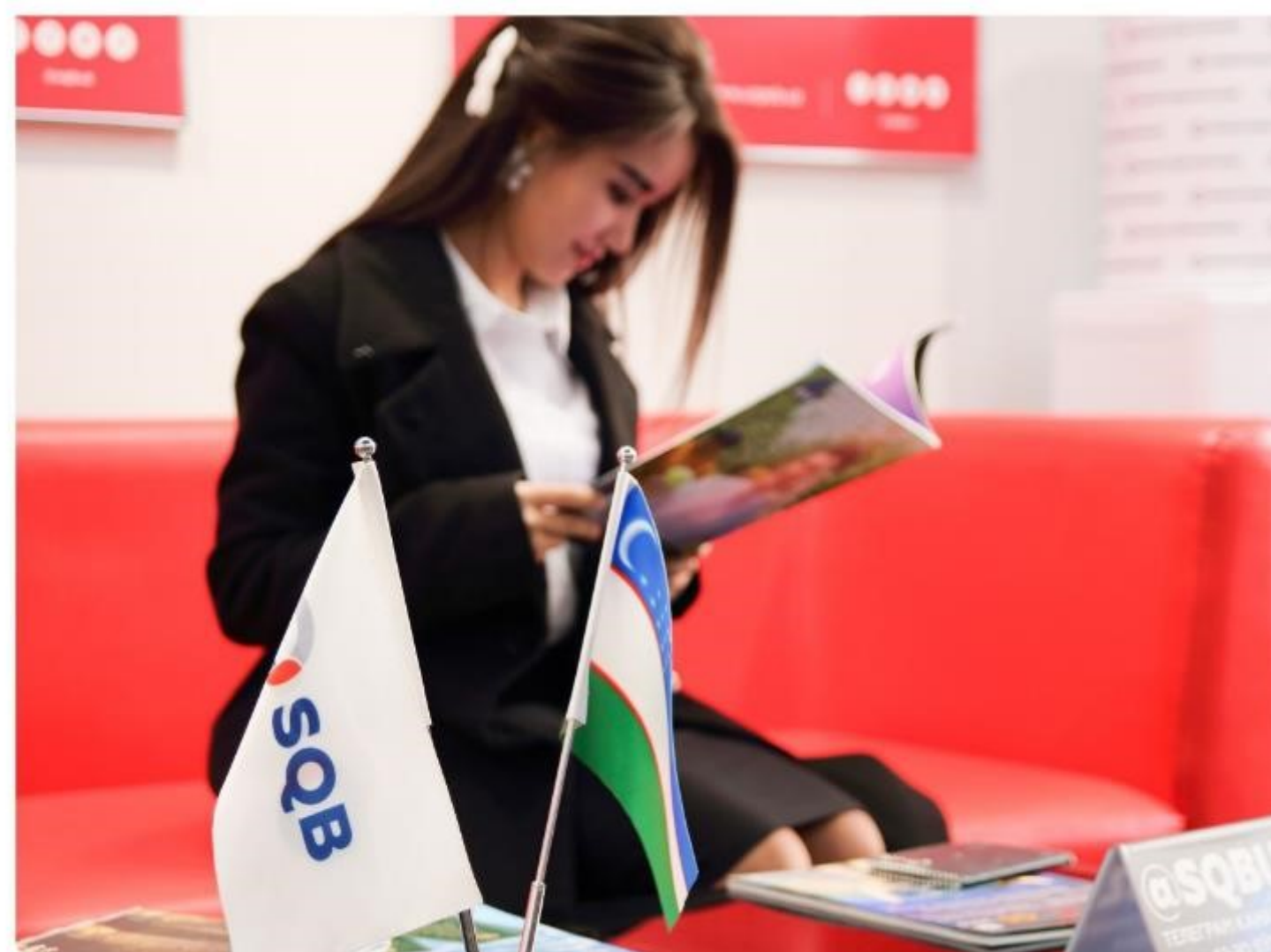
03

Капитально отремонтированы все офисы обслуживания.  
Дополнительно открыты компактные точки продаж для  
розничных клиентов и малого бизнеса.



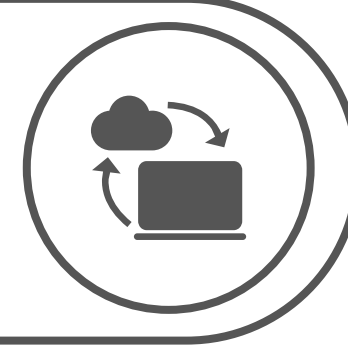
## Компактные точки продаж

(центры банковских услуг)





Разработаны новые продукты и запущены рекламные кампании, привлечены новые клиенты и инвесторы. Используются яркие образы. Организованы ивенты.



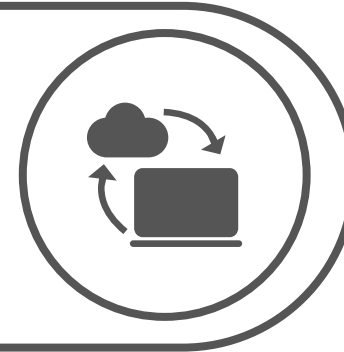
В разные временные периоды (это часть, сорри за качество=P)



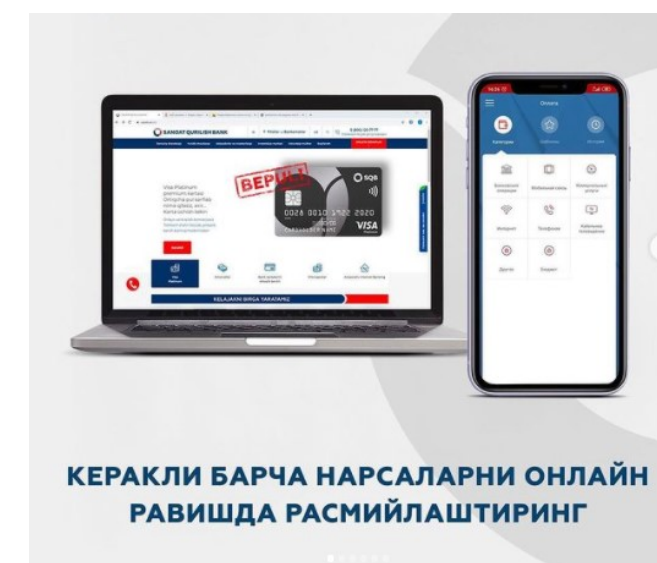
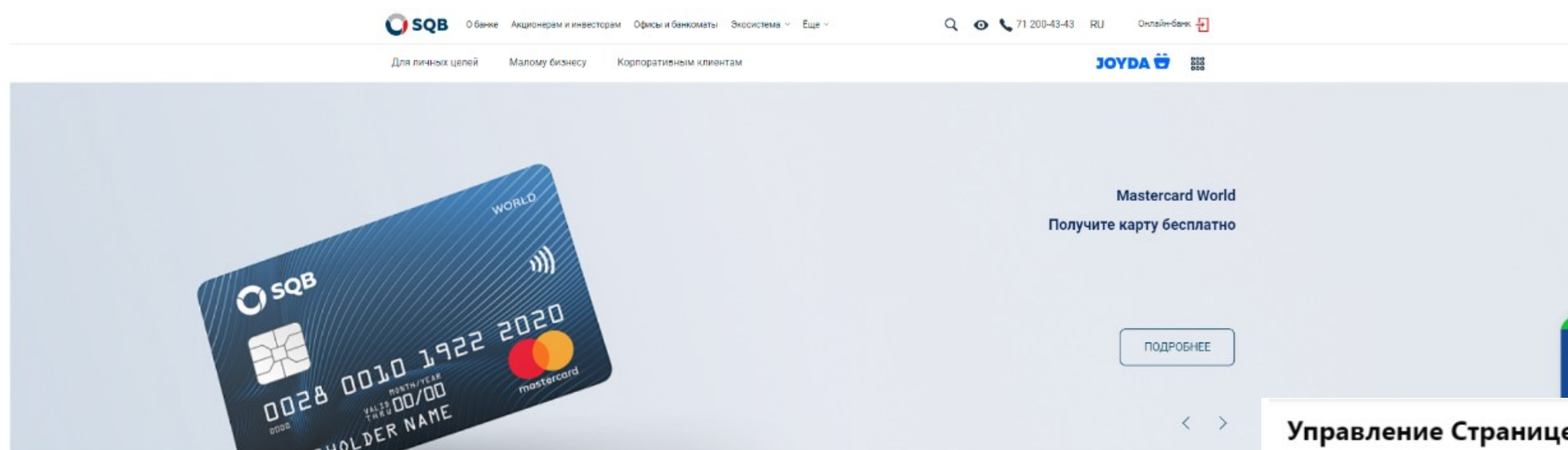


# 04

Разработаны новые продукты и запущены рекламные кампании, привлечены новые клиенты и инвесторы. Используются яркие образы. Организованы ивенты.



## Сайт и соц.сети



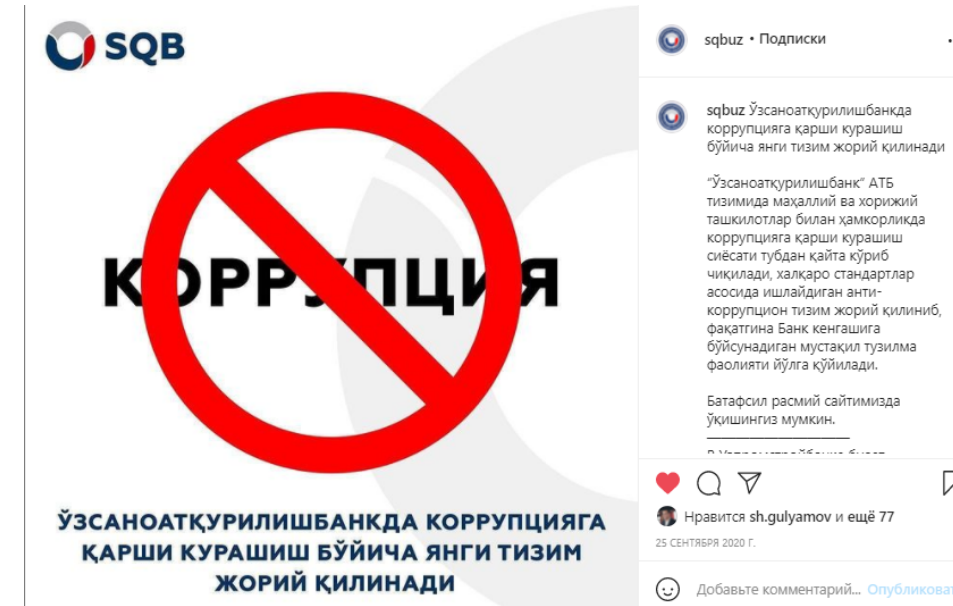
sqbuz Кўпгина кундалик вазифаларни уйдан чиқмай туриб қал қилиш мумкин. Бунда сизга онлайн хизматларимиз ёрдам беради.

Комунал хизматлар учун тўловлар. Мобил дастурида амал қиладиган пластик картани рўйхатдан ўтказинг, шахсий ҳисоб рақамингизни киритинг ва тўловни амалга оширинг!

Қариндошларга пул ўтказиш. Яқинларингизга молиявий жиҳатдан ёрдам беришингиз мумкин - ҳам сиз билан бир шаҳарда яшайдиган, ҳам дунёнинг исталган жойида.

Нравится antondanilov210588 и ещё 73  
9 АПРЕЛЬ 2020 Г.

Добавьте комментарий... Опубликовать



### Управление Страницей

SANOAT QURILISH BANK

Business Suite

Входящие  
1 новый комментарий

Банковские карты

АВТОКРЕДИТ

Вклады

КРЕДИТНЫЕ

VISA VA ALIEXPRESSдан ЯНГИ ЙИЛ АКЦИЯСИ

sqbuz • Подписки

sqbuz AliExpress ва VISAдан янги йил акцияси

AliExpress VISA билан ҳамкорликда "VISA ва AliExpress билан киши харидлар сари отланг" номли янги йил акциясини бошлади.

AliExpress вебсайти ёки иловасида харидларингиз учун тўловни SQBнинг VISA картаси билан амалга оширинг ва қўшимча 1 доллар миқдорда чегирмага эга бўлинг!

Чегирма шартлари бир вақтнинг ўзига 2 АКШ долларидан ортиқ нархга қилинган харидларга нисбатан қўлланилади.

Нравится antondanilov210588 и ещё 55  
18 ДЕКАБРЯ 2020 Г.

Добавьте комментарий... Опубликовать

Ўзингиз ҳоҳлаган кўринишдаги ПЛАСТИК КАРТАЛАРГА БУЮРТМА БЕРИНГ

sqbuz • Подписки

sqbuz Пластик картанингизнинг стандарт дизайнини ўзгартиринг ва ўз дидингизни намойиш этинг!

Банк картангиз қандай кўринишини ўзингиз белгилашингиз мумкин - устида ёрқин фотосурат акс этадими ёки у жиддий қора рангда бўладими.

SQBнинг исталган филиалида индивидуал дизайндаги картани буюртма қилинг, харидларингизга ўзгача кайфият бағишланг!

Тўловдан сўнг картангизни яширишга шошилманг, бошқаларга сизнинг ноёб картангизга баҳо беришларига имкон беринг.

Нравится antondanilov210588 и ещё 124  
7 СЕНТЯБРЯ 2020 Г.

Добавьте комментарий... Опубликовать

SANOAT QURILISH BANK

Redaktionierung кнопки Использов...

Продвигать

Sizga avtokredit kerakmi? Bankka bormasdan arizangizni topshiring!

SQBning Mastercard kartasini oching va tanlovlarda foydalaning!

SQBning omonatlari - mablaglaringiz foyda keltiradi

Diqqat, tanlov!

SQB birinchi bo'lib Mastercard kartalarida dunyo bo'ylab pul o'tkazmalarini yo'lga qo'ydi

Shaxsiy turar joy olish endi yanada oson!

TANLOV G'OLIBLARI

Otin quyular va tangalar bilan sarmoya kiritishni boshlang

TADBIRKOR AYOLLARNI QO'LLAB - QUVVATLAYMIZ

HAR QANDAY VAZIYATDA MIKROQARZ YORDAMGA KELADI

E'LON!!!



# Короткий ролик о результатах

- 1** Результаты по итогам 2019 в коротком ролике: <https://www.youtube.com/watch?v=Y7ScR2QHLRg>
- 2** Офис для премиум клиентов: <https://www.youtube.com/watch?v=3MsvFd4vnrY>
- 3** Продвижение бренда с раннего детства: <https://www.youtube.com/watch?v=GY4SIUWd-YQ>
- 4** Продвижение бренда среди сотрудников: <https://www.youtube.com/watch?v=metCKLiZoo8>
- 5** Продвижение бренда для инвесторов: <https://www.youtube.com/watch?v=szHZ-k2nHDY>
- 6** Продвижение на выставках: <https://www.youtube.com/watch?v=Yobe40N4IRA>



# Самое главное

Чистая прибыль на 2020

**704,5 млрд.сум**

Увеличилась в 8,2 раза

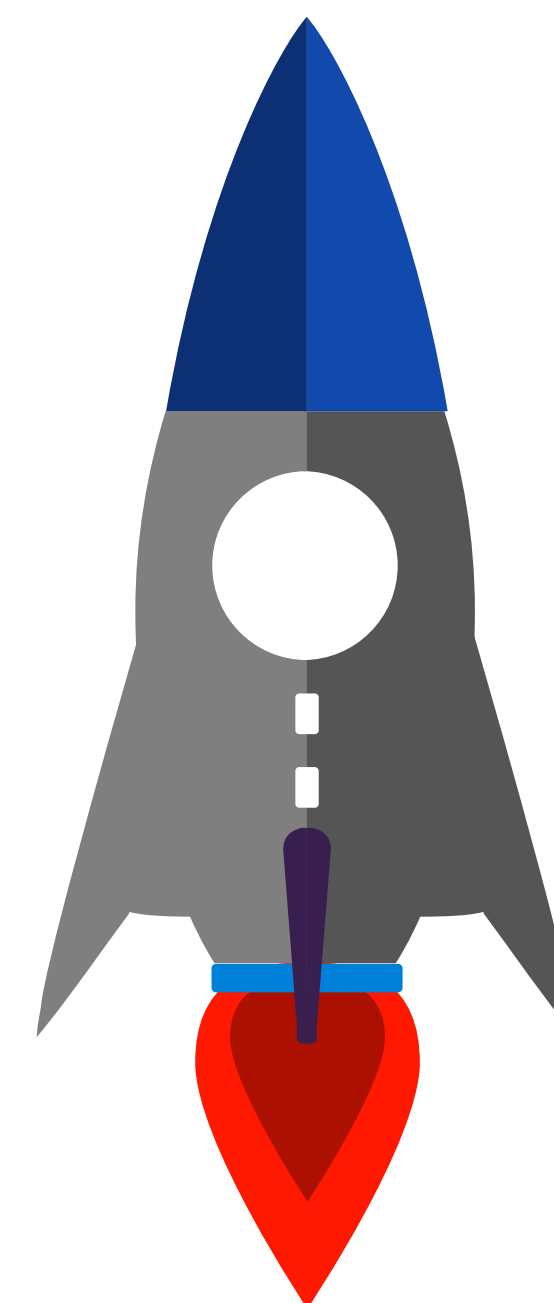
01

Активы банка на 2020

**34,9 трлн.сум**

Увеличились на 45%

02





**Спасибо за внимание!**