



IPAK YO'LI BANKI

Как получать заявки  
на микрокредит по \$0,16





# Воронка продаж

- Регистрация в системе (сайт, мобильное приложение)
- Заявка на услугу (сайт, мобильное приложение, филиал банка)
- Рассмотрение заявки
- Одобрение или Отказ



# Проблемы

- Отсутствие точечной работы с разными сегментами ЦА
- Отсутствие системной работы с аудиторией на разных этапах в воронке продаж
- Отсутствие системного подхода к работе с диджитал-рекламой
- Отсутствие синхронизации в работе с разными платформами банка (сайт, приложение и CRM)
- Отсутствие инструментов по анализу эффективности рекламных кампаний
- Высокая стоимость заявок на рекламируемые продукты



# Решение

- Изучили клиентский опыт (CJM) на разных платформах
- Разработали и запустили рекламные кампании
- Разработали и внедрили разные форматы рекламных креативов — от статичных изображений до 3D и анимации
- Погрузились в работу с данными
- Внедрили инструменты IT-инфраструктуры банка в Digital-рекламу
- Начали анализировать каждое рекламное объявление и результат!



# Результат

- Уменьшили стоимость заявки в 2 раза!
- Увеличили количество заявок в 5 раз!



# Воронка 1

Просмотр рекламы в  
Facebook и Instagram

Посещение  
сайта

Регистрация  
на сайте

Оформление  
заявки

Проверка со стороны банка  
(Отказ или Подтверждение)

# Воронка 2

Просмотр рекламы в  
Facebook и Instagram

Скачивание  
мобильного  
приложения

Регистрация  
в приложении

Оформление  
заявки

Проверка со стороны банка  
(Отказ или Подтверждение)



# Воронка 3






Просмотр рекламы в  
Facebook и Instagram

Посещение  
офиса

Оформление  
заявки

Проверка со стороны банка  
(Отказ или Подтверждение)

# Аналитика

Выкл./вкл.	Объявление	Сумма затрат	Завершены	Лиды
<input checked="" type="checkbox"/>	 Крео 2	8,46 \$	31 мая 2023 г.	84 [2]
<input checked="" type="checkbox"/>	 Крео 1	30,58 \$	31 мая 2023 г.	439 [2]
<input checked="" type="checkbox"/>	 Крео 3	61,15 \$	31 мая 2023 г.	244 [2]
<input checked="" type="checkbox"/>	 Крео 3	113,66 \$	31 мая 2023 г.	509 [2]
<input checked="" type="checkbox"/>	 Крео 2	13,69 \$	31 мая 2023 г.	61 [2]
<input checked="" type="checkbox"/>	 Крео 1	77,38 \$	31 мая 2023 г.	643 [2]
<input checked="" type="checkbox"/>	 Крео 1	34,35 \$	31 мая 2023 г.	224 [2]
<b>Результаты, число объявлений: 12</b> ⓘ Удаленные объекты не включены		<b>679,64 \$</b> Общие расходы		<b>2.420</b> [2] Всего



# Креативы

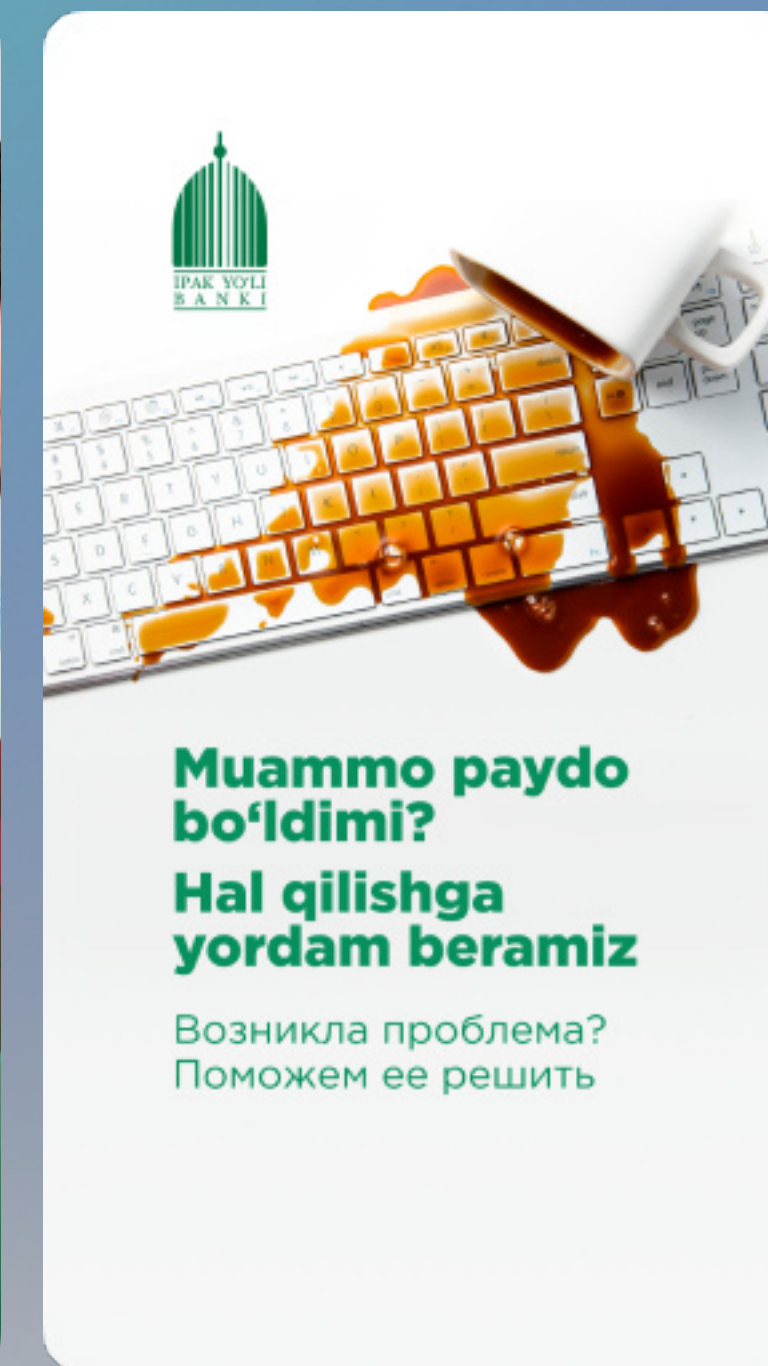


Радовать близких стало ещё проще

**Muammoingiz yechimi bir necha daqiqada**  
Решение вашей проблемы за несколько минут



**Yaqinlaringizni xursand qilish yanada osonlashdi**  
Радовать близких стало ещё проще!



**Muammo paydo bo'ldimi? Hal qilishga yordam beramiz**  
Возникла проблема? Поможем ее решить

**Avtomobilni sotib olish yanada osonlashdi**  
Купить автомобиль стало ещё проще





# Финансы

	Было	Стало
Кол-во заявок	516	2420
Цена за заявку	\$0,8	\$0,43 <sup>-46%</sup>



Следим за метриками,  
пробуем новое!



IPAK YO'LI BANKI