

TELeCONTACT

24 ГОДА

Устойчивого развития бизнеса с ежегодной прибылью

Мы — не просто контакт центр

Мы — высокотехнологичный BPO-провайдер.

Профессиональные инструменты собственной разработки и наши бизнес-процессы позволяют поддерживать высокие стандарты обслуживания наших клиентов.

5+

Лет в
Узбекистане

7 800+

сотрудников
(8000+ к концу
2023 г.)

<12%

доля крупнейшего
заказчика

5 500+

распределенных
рабочих мест

20+

Площадок в 14 городах
3 стран

ИСТОРИЯ БРЕНДА

ТЕЛЕКОНТАКТ — один из лидеров рынка контакт-центров и крупнейший BPO-провайдеров в России и СНГ, эксперт в выстраивании высокотехнологичных омниканальных коммуникаций с клиентами в разных сферах (финансы, страхование, IT, медицина, e-commerce, FMCG и другие).

TELECONTACT в Узбекистане — часть большой и профессиональной международной команды, которая оказывает услуги контакт-центра более 20 лет с 1999 года.

Мы говорим на узбекском и на русском языке, мы общаемся по телефону и в чатах, мы записываем разговоры и предоставляем информацию о звонках, мы консультируем, информируем, продаём товары и услуги и помогаем бизнесу стать ближе к клиенту.

УСТОЙЧИВАЯ ИНФРАСТРУКТУРА И РАЗРАБОТКА



Все критические важные элементы **зарезервированы**.



99,999% среднегодовая доступность сервисов.



Динамическое перераспределение объемов между площадками.



Электропитание площадок резервируется **электрогенераторами**.



Мы предоставляем нашим клиентам **услуги по разработке программного обеспечения**, как в формате заказной разработки, так и предоставляя наших людей «целиком».



Мы фокусируемся на **CRM & ERP системах**, которые помогают нашим клиентам улучшить понимание, контроль и производительность их бизнеса.



Мы также **создали большинство наших внутренних систем**, чтобы с нуля соответствовать нашим потребностям.

ЛИЦЕНЗИИ И СЕРТИФИКАТЫ

- **Лицензия на Услуги связи по передаче данных**, выданная Федеральной службой по надзору в сфере связи, ИТ и массовых коммуникаций
- **Лицензия на оказание Услуг связи по предоставлению каналов связи**, выданная Федеральной службой по надзору в сфере связи, ИТ и массовых коммуникаций
- **Лицензия на оказание Телематических услуг связи**, выданная Федеральной службой по надзору в сфере связи, ИТ и массовых коммуникаций
- **Лицензия на осуществление Деятельности по технической защите конфиденциальной информации**, выданная Федеральной службой по техническому и экспортному контролю
- **Регистрация в Реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных**
- **Сертификат о членстве в Ассоциации «Национальная Ассоциация Контактных Центров»**
- **Сертификат соответствия требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015)** – система менеджмента качества.
- **Сертификат соответствия требованиям ГОСТ Р ИСО 14001-2016** - система экологического менеджмента
- **Сертификат соответствия Системы менеджмента информационной безопасности требованиям ISO/IEC 27001**
- **Сертификат по прохождению аудита на соответствие требованиям стандарта PCI DSS**
- **Сертификат соответствия требованиям ISO 45001:2018** - система менеджмента охраны здоровья и безопасности труда
- **Сертификат соответствия требованиям ISO 37001:2016** - система менеджмента противодействия коррупции

Мы - неотъемлемая часть бизнеса Узбекистана:



Крупных местных компаний и предприятий



Международных компании, имеющих офисы в Узбекистане



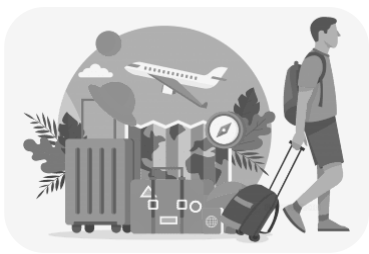
Интернет-магазинов и ритейлеров



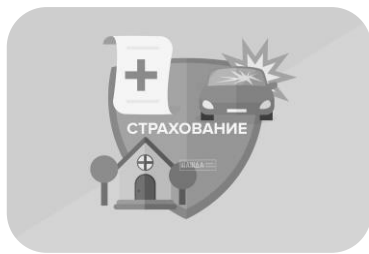
Банков и финансовых учреждений



Телекоммуникаций



Крупных туристических агентств и операторов



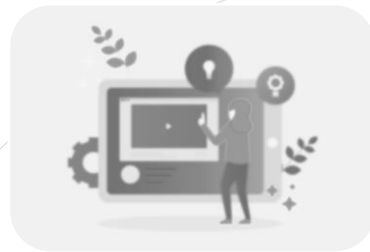
Страховых компаний



Организаций по доставке и логистике: курьерские службы, грузоперевозчики.



ИТ-компаний: разработчиков ПО, сервисов, провайдеров облачных технологий и т.д.



Онлайн-образовательных платформ

ОПЫТ В УЗБЕКИСТАНЕ:

Интеллектуальное планирование и контроль соблюдения графиков;



ТЦ Magnum, Musaffo Milk House, Rebrands, Международные маркетплейсы и онлайн магазины

Собственные ноу-хау в области подбора, мотивации и развития квалифицированных кадров;



Банки, страховые компании из категории топ-10, Крупные IT компании, Финансовые компании Qiwi uz, зарубежные компании

Работа в полном соответствии с Узбекским трудовым и налоговым законодательством;

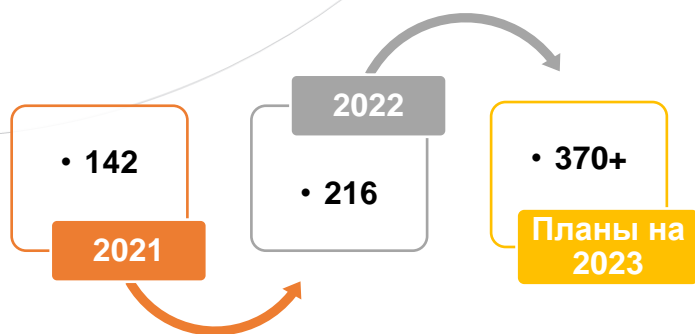


PMI, JTI, IQOS, RB Asia, Akfa Group, Alutex, Akfa University, Roodel, KIA

ИТОГИ 2022 ГОДА

ВЫРОСЛИ:

За прошлый 2022 год наши объёмы выросли почти вдвое в Ташкенте и Самарканде
В 2022 году- **216** постоянных рабочих мест для **300+** сотрудников.



- ✓ Обеспечили с 2018 года **1000+** рабочих мест, для 85% наших сотрудников- мы 1-е работодатели.
- ✓ Готовим кадры не только для себя. Растим специалистов в разных сферах: IT, финансы, маркетинг и продажи

ПО-КРУПНОМУ

- ✓ Запустили масштабный проект с крупнейшей **IT** компанией мира
- ✓ Стали якорным партнером для крупнейшей **финансовой компании** СНГ
- ✓ Оказываем поддержку в ввозе импортных товаров народного потребления в Республику Узбекистан
- ✓ Провели больше **100 000 +** опросов NPS для четырех из топ-10 Банков Узбекистана
- ✓ Открыли десятки новых проектов, обеспечили свыше **100** рабочих мест
- ✓ Помогли провести опросы **100 +** маркетинговым компаниям
- ✓ Продали по телефону **26 742** товаров/услуг наших партнеров.

ПЛАНЫ НА 2023 ГОД



Масштабирование
проектов: обеспечить + 200
рабочих мест



Опыт
Конференции, форумы, мастер классы:
Наши ведущие менеджеры поделятся
маркетинговым опытом с компаниями
Узбекистана



Маркетинг
Развитие маркетинга совместно с
исследовательскими агентствами



Инновации
Уникальные технологии
собственной разработки



Расширение
Мы планируем расширять нашу
клиентскую базу и увеличивать нашу долю
на рынке



Телемаркетинг
Развитие продаж по телефону в
Узбекистане

TELECONTACT

ЕДИНАЯ ТОЧКА КОНТАКТА