



Аутсорсинговый call-центр

Телекоммуникационная компания



Доброго времени суток!

Меня зовут Джавлонбек,

являюсь одним из основателей компании Voice Dinamic под брендовым названием UniCall.

UniCall - это компания которая заботиться и старается создать наилучшие условия для своих сотрудников!

Наша компания

была основана 2010 году и с тех пор мы предоставляли услуги колл-центра крупным компаниям СНГ, а чаще всего Российским компаниям. Таким как:



и многим другим.



Если подвести итоги 2022 году то наверное цифры скажут сами за себя:

На начало 2022 года в штате работало **30** человек

Для них мы арендовали помещение **100** квадратных метра

Уже к концу октября у нас в штате было **150** человек

И нам пришлось переехать в офис **600** квадратных метра



Такой значительный рост благодаря качественному и профессиональному обслуживанию, так как крупные компании РФ не станут работать и расти вместе в объемах с компанией которая показывает некачественную работу и обслуживание.



Качественная работа это кропотливый труд наших специалистов

Менеджеров,

Супервизоров,

Наставников

И старших операторов.

Ведь и они когда то начинали с должности оператора и мы дали им возможность проявить себя - с чем они справляются безупречно.



Так же с конца 2022

начали активно продвигать соц-сети, на сегодняшний день развиваем данное направление и получаем необходимые результаты с данного инструмента.



Так же запустили рекламу для компаний Узбекистана,

начала набирать популярность услуга колл центр "Под ключ", это для тех компании которые принципиально хотят создать свой внутренний колл центр. Мы им помогаем с нуля создать колл-центр, найти нужных специалистов, обучить их и даже поделиться опытным специалистом который полностью будет вести их проект и ставить им качественную работу.





Теперь немного о планах:

1 НЕ останавливаться на достигнутом, найти клиентов за пределами стран СНГ

2 Так как активно растем в численности сотрудников, открыть дополнительный офис за пределами столицы. Таким образом создать рабочие места и обеспечить работой областную часть населения Узбекистана. Хорошая работа способна изменить жизнь человека, а столь необходимые рабочие места могут преобразовать общество в целом.

3 и наконец третье Победить в конкурсе БРЕНД ГОДА 2022

