



TOP CONTACT

Голос вашего бизнеса



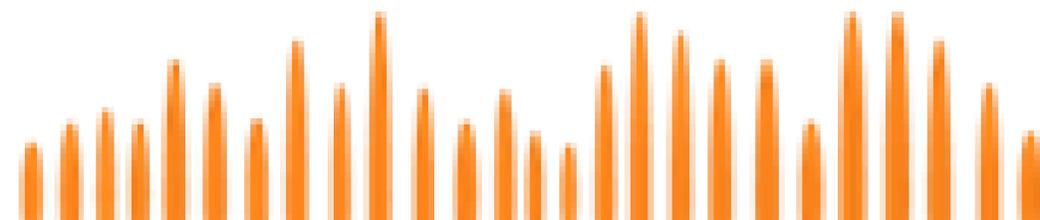
О TOP CONTACT

Компания Top Contact является первым и ведущим аутсорсинговым контакт-центром Узбекистана.

В течении 13 лет успешной деятельности мы предоставляем качественные услуги государственным, финансовым и частным предприятиям Узбекистана.

За предоставляемый качественный клиентский сервис Top Contact был выбран победителем премии "Бренд Года 2021".

Основой нашей эффективной командной работы являются цели и замыслы компании.



ЦЕЛИ И ЗАМЫСЛЫ КОМПАНИИ

Основная цель компании - создать культуру клиентского обслуживания и сервиса. Стать Символом Высоких стандартов клиентского сервиса.

Замыслы компании - предоставлять инновационные сервисы обслуживания клиентов высоких стандартов. Строить работу нашей компании так, чтобы она являлась образцом технологичности, клиентоориентированности и прибыльности.



НАША КОМАНДА

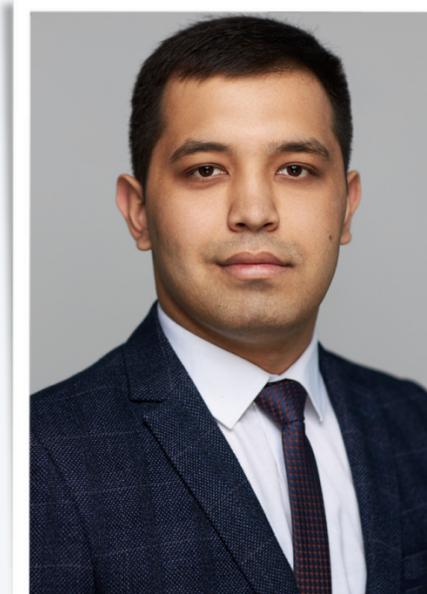
Мы - динамично развивающаяся компания, стремящаяся быть лидером во всех направлениях своей деятельности. На данный момент в Top Contact работают более 100 сотрудников.

Мы реализовали более 400 проектов, отвечающие требованиям заказчиков. Решая сложные задачи на основе анализа клиентского опыта, мы создаем будущее, которое максимально точно скорректирует направление развития бренда, продукта и услуг заказчиков.

Наши технологии клиентского сервиса стали намного совершеннее, а наша компания получила статус надежного партнера.



АННА ФАЙЗУЛЛАЕВА
СООУЧРЕДИТЕЛЬ И
ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР



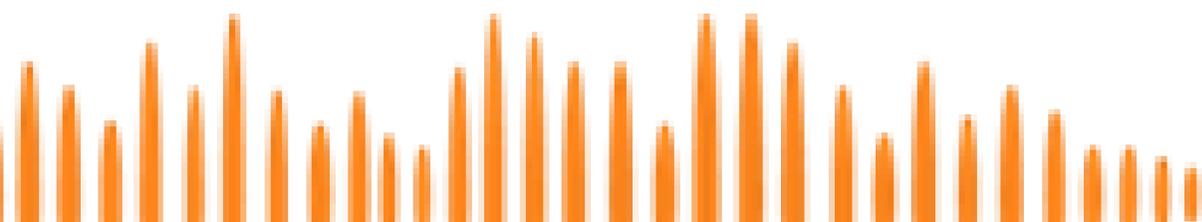
ФЕРУЗБЕК ДЕХКАНОВ
РУКОВОДИТЕЛЬ ТЕХНИЧЕСКОГО
ДЕПАРТАМЕНТА



МАРАТ КАДЫРОВ
РУКОВОДИТЕЛЬ ДЕПАРТАМЕНТА
ПОСТРОЕНИЯ



ФАРЗОНА ХАСАНОВА
РУКОВОДИТЕЛЬ ДЕПАРТАМЕНТА
КВАЛИФИКАЦИИ



TOP CONTACT В ЦИФРАХ

13

лет успешной деятельности

более

400

успешно реализованных проектов

1,5 млн

обрабатываемых звонков в год

около

3 млн

обрабатываемых минут в год



УСЛУГИ КОМПАНИИ

Входящие услуги 24/7

- Информационная поддержка
- Горячая линия
- Техническая поддержка
- Виртуальный секретарь
- Телефон доверия
- Прием заявок

Исходящие услуги

- Актуализация базы данных
- Информационный обзвон
- Тайный покупатель
- Перезвон по заявкам
- Получение обратной связи
- Работа с дебиторской задолженностью

Обработка сообщений

- Обработка обращений в онлайн режиме по веб чатам и электронной почте
- Обработка обращений в онлайн режиме в социальных сетях и мессенджерах

Консалтинговые услуги

- Создание колл-центра под ключ
- Обучение сотрудников и аттестация
- Консалтинг для колл-центра
- Построение бизнес процессов

ЧТО О НАС ГОВОРЯТ БРЕНДЫ

DTM

Отвечаете корректно, вовремя, добиваетесь ответа от нас, чтобы проинформировать граждан, до конца делаете свою работу.

PAY WAY

Операторы вежливые, клиенты довольные, вся информация доходит быстро. Иногда бывает что мы сами не успеваем или забываем, но вы всегда напоминаете. Всегда в курсе дела.

HUMO

Оперативно отвечаете, когда происходит проблема, решаете быстро. За счет быстрого ответа поток звонков уменьшается, клиенты получают ответ и остаются довольными.

Universalbank

Разгрузили наших сотрудников, четко объясняете наши услуги и продукты. Клиенты не перезванивают нашим сотрудникам и не уточняют. Сразу откликаетесь на наши предложения, замечания, сразу принимаете что-то новое.

KREMBER

Нам нравится с вами работать, своевременно даете обратную связь, всегда есть человек, который отвечает нашим клиентам.

HAVAS

Все звонки обслуживаете 24/7, благодаря вам мы знаем все наши плюсы и минусы, в курсе жалоб и отзывов от клиентов. Операторы коммуникабельные, все вопросы закрываются сразу, не оставляются на потом

ПРЕИМУЩЕСТВА СОТРУДНИЧЕСТВА С НАМИ



Оперативность

Максимально стараемся быстро отвечать на звонки и закрывать вопросы на месте, чтобы абоненты получали своевременный ответ и оставались довольны сервисом.



Желание улучшить продукт

При обслуживании абонентов мы видим плюсы и минусы продукта заказчика. Исходя из этого, готовим отчеты и рекомендации для с целью улучшения продукта/услуги.



Экономия времени и повышение эффективности

Благодаря делегированию колл-центра, вы сможете повысить эффективность управления предприятием, путем совершенствования производственных процессов.



Готовая статистика

У вас будут статистические и аналитические отчеты по всем поступающим звонкам, а также их записи.



БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕ!

Контакты

 +998 71 200 00 99

 info@topcontact.uz

 @topcontact_uz

 <http://top-contact.uz>

