



www.anorbank.uz

Что же такое ANORBANK?

Мы бунтари – мы ломаем устоявшиеся банковские стереотипы.

Мы дарим людям финансовую свободу.





ANOR BANK предоставляет полный спектр финансовых услуг для Вас и Вашего бизнеса в мобильном телефоне. И под мобильным телефоном, мы подразумеваем не только приложение, но и наш сайт и круглосуточный контакт-центр.

Выбранная нами концепция полностью оправдывает себя в цифровизированное время. Ведь изо дня в день, жители страны становятся более мобильными и предпочитают использовать цифровые технологии, получать услуги из любой точки мира, в любое удобное время. Наше приложение доступно на миллионах устройств по всей стране.



Высокая клиентоориентированность

Наша задача - экономить время людей и дать им возможность быть на шаг впереди как в жизни, так и в бизнесе. Для этого мы:

-  Работаем 24/7, без выходных и праздников
-  Разрабатываем продукты и сервисы исключительно исходя из потребностей жителей
-  Работаем как с физическими лицами, так и с юридическими лицами
-  Постоянно улучшаем и автоматизируем качество обслуживания клиентов





СЕГМЕНТ B2B

- ✓ Первыми на рынке предоставили максимальное количество услуг в цифровом формате
- ✓ Внедрили службу персональных менеджеров для клиентов, которые готовы помочь и проконсультировать по любому вопросу
- ✓ Внедрили уникальную услугу «Зарплатный проект», которая позволяет оформлять сотрудников предприятий, без расчетного счёта в ANORBANK
- ✓ Запустили кредиты для развития бизнеса на выгодных условиях без посещения банка, поручителей и лишних документов



<https://youtu.be/3z-6GcwkPqc>



<https://youtu.be/M7Xu359kmys>

Проделанная Работа

СЕГМЕНТ B2C

В работе с физическими лицами, мы:

- ✓ Изучили клиентов и сформировали ключевые потребительские сегменты
- ✓ Создали продукты и сервисы на основе потребительского предпочтения и опыта
- ✓ Проводим регулярные UX/UI тестирования для усовершенствования приложения
- ✓ Сделали доступными максимальное количество банковских продуктов и услуг в приложении
- ✓ Открыли выгодные, гибкие вклады на финансовом рынке
- ✓ Сделали бесплатной самую востребованную услугу – переводы с карты на карту
- ✓ Осуществляем бесплатную доставку по Узбекистану и обеспечиваем картой жителей всего за 72 часа





<https://youtu.be/ukWoR3qFmnQ>



<https://youtu.be/rw38UxUoCVI>



<https://youtu.be/NmL9no4v3Qc>

Наши достижения

- ✓ Мы - самый быстрорастущий цифровой банк по количеству клиентов
- ✓ Мы - банк с большим выбором продуктов и сервисов, которые нужны клиентам
- ✓ За первый год работы мы охватили всю Республику, и обслуживаем клиентов в каждом регионе Узбекистана
- ✓ База наших клиентов самая активная и удовлетворенная
- ✓ Всего за год наши активы выросли в 11 раз, и превысили отметку в 1,1 трлн сумов
- ✓ Наши клиенты не стоят в очередях и не ориентируются на обеденный перерыв в банке
- ✓ Мы всегда на связи. Тем, кто живёт или ведёт бизнес вдали от крупных городов, больше не нужно ехать в банк. Банк придет сам и будет рядом столько, сколько нужно
- ✓ С нами клиенты обретают финансовую свободу
- ✓ Наше приложение скачали более 1 млн людей



Наши достижения

Дата	01.01.2021	01.03.2022
Кол-во скачиваний	33 800	1 016 178
Активность MAU, пользователи	8 210	301 864
Активность MAU, в % от скачавших	24%	30%
Знание о марке, Top of mind	0,57%	5,3%
Потребительская лояльность, NPS	17,05%	44,8%
Выданные карты, кол-во	26 639	288 904
Вклады, млрд	604	1 280
Кредиты, млрд	477	751
Активы, млрд	874	1 605