



# ГОЛОС ВАШЕГО БИЗНЕСА

# О КОМПАНИИ В ЦИФРАХ



**1**

и ведущий  
аутсорсинговый контакт  
центр Узбекистана

**12**

лет успешной  
деятельности

**3**

сектора организаций:  
Частный, Финансовый,  
Государственный

Более

**380**

реализованных  
проектов

# Продукты компании



## Входящие услуги 24/7

Информационная поддержка  
Горячая линия  
Техническая поддержка  
Виртуальный секретарь  
Телефон доверия  
Прием заявок



## Исходящие услуги

Актуализация базы данных  
Информационный обзвон  
Тайный покупатель  
Перезвон по заявкам  
Получение фидбеков  
Работа с дебиторской задолженностью

## Обработка сообщений

Обработка обращений в онлайн режиме по веб чатам и электронной почте  
Обработка обращений в онлайн режиме в социальных сетях и мессенджерах

## Дополнительные услуги

Создание Контакт Центра под ключ  
Обучение сотрудников и аттестация  
Консалтинг для КЦ, построение бизнес процессов

# Цели и замыслы



## Цель №1:

Стать Символом Высоких  
Стандартов клиентского сервиса



## Цель №2:

Создать культуру клиентского  
обслуживания и сервиса



## Замысел:

Строить работу нашей компании так, чтобы  
она являлась образцом технологичности,  
клиентоориентированности и  
прибыльности.



# История компании в хронологии ценностей



2011-2012 год – «Честность и  
Открытость». Открытое, стабильное  
взаимодействие с компаниями  
Узбекистана

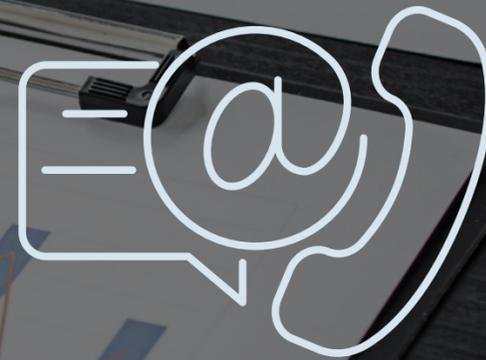
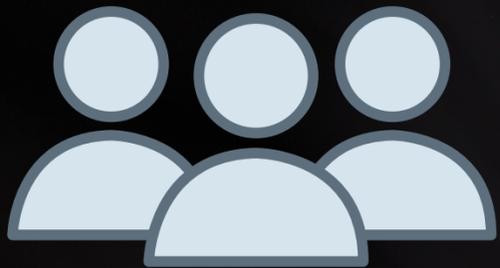
2015 год – «Всегда стремимся к  
большему». Число заказчиков  
прогрессивно растет.

2010 год – «Всегда открыты ко  
всему новому». Первый  
аутсорсинговый колл центр  
Узбекистана

2013-2014 год – «Работаем на  
результат». создаем собственную  
технологии обслуживания  
проектов.

2016 – 2021 год – «Лидерство».  
Успешно реализуем проекты  
заказчиков

# Преимущества



Готовая команда профессиональных операторов

У вас будут статистические и аналитические отчеты по всем поступающим звонкам, а также их записи

Экономия времени ключевых сотрудников на обработку поступающих звонков и их последующей обработки

Вы сможете повысить эффективность управления предприятием, путем совершенствования производственных процессов

Работа на профессиональном программном обеспечении для колл-центров





**Благодарим за  
внимание!**

 +998 71 200 00 99

 info@topcontact.uz

 <http://top-contact.uz/>

 @topcontact\_uz @rabota\_topcontact

