



# АКБ InfinBANK

*Клиент – наша главная ценность!*

# Информация о банке

- 26.10.2007г – дата основания «InfinBANK»;
- В 2010г - «InfinBANK» вошел в 20-ку лучших банков республики;
- В 2016г - получен сертификат ISO 9001:2015;
- В 2016г реализовано 27,9 млн акций банка, что стало рекордным показателем для Республиканской фондовой биржи;
- В 2018г – запущен уникальный продукт Овердрафт;
- «InfinBANK» входит в 3-ку лучших частных банков по оценке Центра Экономических исследований и реформ;
- В 2019г увидело свет мобильное приложение InfinBANK;
- В 2021г осуществлен сложный и важный проект – запуск собственного карточного процессинга. Банк стал принципиальным членом платежных систем Visa и Union Pay.



# Курс на инновационное развитие

Последние годы «InfinBANK» реализует стратегический курс на активное инновационное развитие. В рамках этой стратегии впервые в Узбекистане были осуществлены следующие масштабные проекты:

- Создание корпоративного хранилища данных (КХД)
- Внедрение системы управления взаимоотношений с клиентами (Customer Relationship Management – CRM)
- Внедрение системы кредитного конвейера, благодаря которой автоматизировали процесс выдачи кредита
- Запуск собственного карточного процессинга. Банк стал принципиальным членом платежных систем Visa и Union Pay.



# Корпоративное хранилище данных - КХД



- Информация из более чем 220 источников – систем и подразделений банка, включая CRM и Кредитный конвейер, поступает в корпоративное хранилище данных.
- Это «единое место правды» позволяет менеджменту банка осуществлять постоянный контроль за критичными отклонениями бизнеса, своевременно принимать управленческие решения, формировать сводную аналитическую отчетность по всем направлениям деятельности банка.
- Исключительная особенность системы - это отсутствие возможности любой ручной корректировки исходных данных, что предотвращает искажение фактической информации и выступает гарантом ее достоверности.

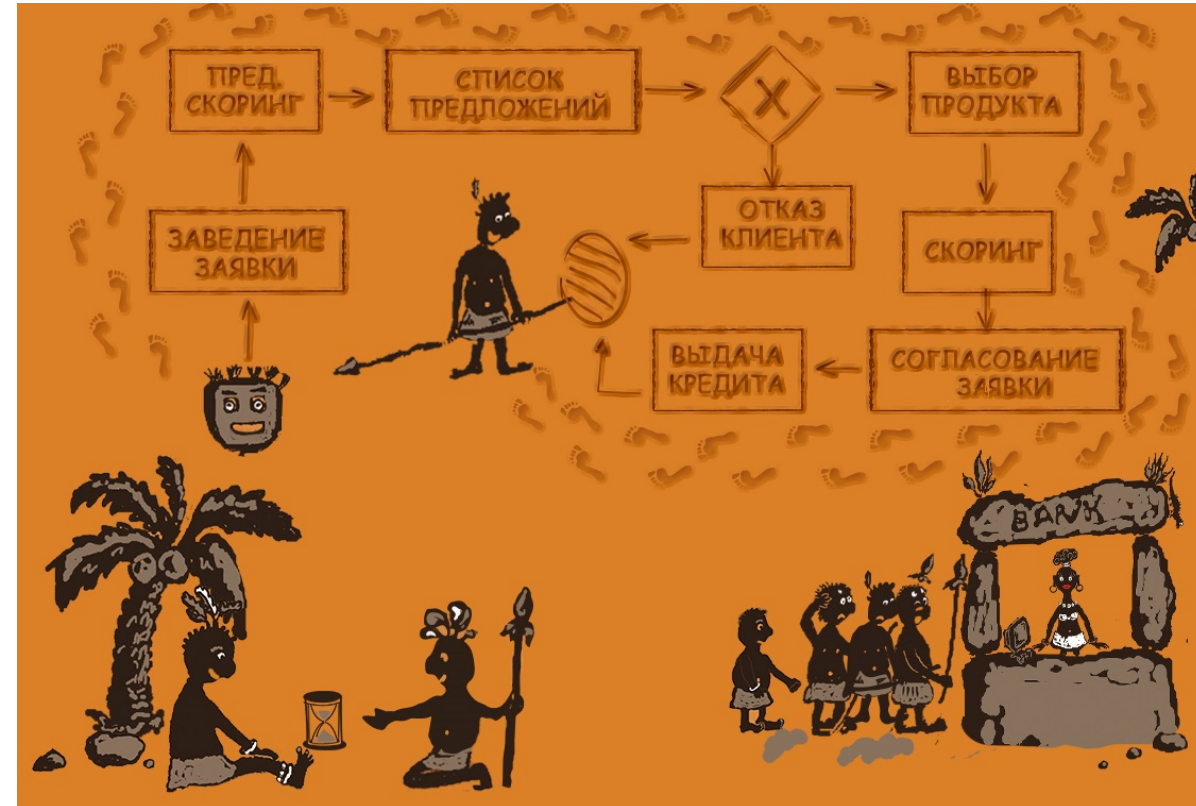
# Customer Relationship Management – CRM

- Объединение более 1 млн клиентов всех подразделений Банка в единой системе;
- Значительное ускорение процесса обслуживания клиентов;
- Клиент предоставляет пакет документов только единожды – система его запоминает;
- Максимальная прозрачность за счет автоматической идентификации и упорядоченной работы с запросами;
- Накопленная информация по истории обращений позволяет анализировать потребность клиента и таргетировано предлагать ему банковский продукт.



# Кредитный конвейер

- Автоматизация обработки кредитных заявок: от инициации, структурирования и финансового анализа, до формирования заключения и подписания договора;
- Кредитный конвейер исключает влияние «человеческого фактора» на принятие решений;
- Каждое действие сотрудника банка отражается в системе;
- Нет риска подтасовки результатов скоринга;
- Выдача кредита клиенту, не соответствующему минимальным требованиям, не допускается самой системой!
- Интеграция с внешними источниками – Реестр залогов, Кредитное Бюро (АСОКИ), НИБДД (реестр юридических лиц), ЕОПЦ
- Многократное ускорение проверки кредитоспособности заемщика путем параллельной отправки запросов в один клик;
- Клиенты банка получили возможность отслеживать рассмотрение своей заявки на всех этапах. По мере продвижения заявки клиент получает оповещения о её статусе на мобильный телефон.



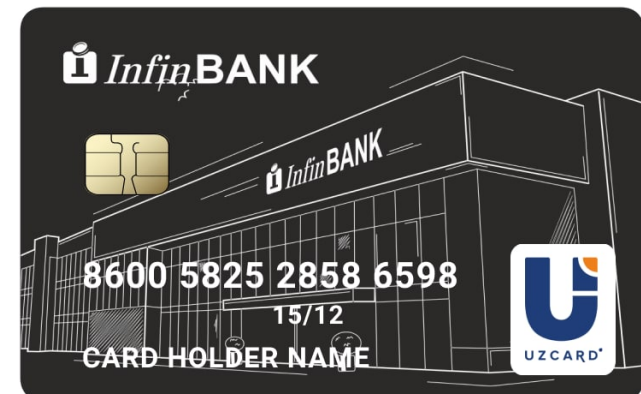
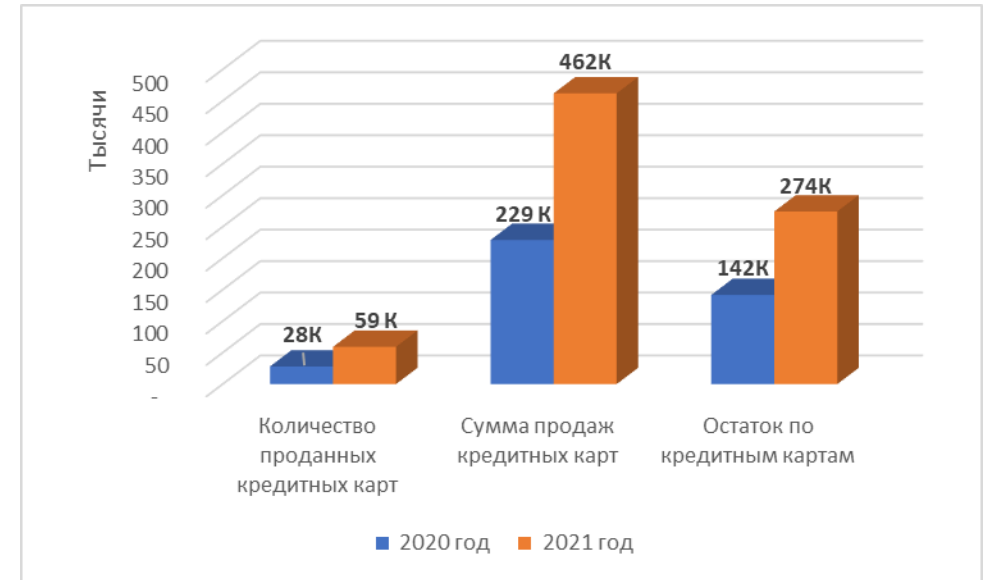
# Построение своего процессинга

- Получение принципиального членства – прямое сотрудничество с Visa и UnionPay
- Внедрение 3D-Secure на картах Visa и UnionPay
- Запуск VISA Direct
- Возможность установки и изменения PIN через терминал или мобильное приложение
- Мгновенный выпуск в филиалах в отделениях банка в течение 5 минут (ранее – только в головном офисе)
- Возможность выпуска кредитных и виртуальных карт



# Уникальный продукт – кредитные карты

- Внедренные инновационные технологии позволили банку запустить уникальный на рынке продукт – кредитные карты;
- В отличие от распространенного продукта микрозайма, проценты в овердрафте начисляются только за те дни, когда пользовались деньгами и только за использованную сумму в рамках кредитного лимита;
- Особенность кредита – возобновляемый кредитный лимит. По мере погашения сумма восстанавливается и, в рамках определенного кредитного лимита, деньги можно использовать вновь;
- Скоринг проводится онлайн и автоматически за считанные минуты.
- Для получения кредита не обязательно быть клиентом банка.





# Наши достижения

- Оценкой инновационной деятельности банка стали золотая награда на ежегодной премии «SAP QUALITY AWARD» в категории «Передовые технологии».
- Победа в премии Central Asia Employer Brand Award и в номинации «Банк года в Узбекистане», организованной журналом The Banker.
- Лауреат премии Bank EXPO 2019 года, в номинации "Лучший интернет-банкинг».
- Награда Visa International за плодотворное партнерство в развитии безналичных платежей – 2021

